

Politique de confidentialité & conditions générales

Informations aux patients relatives au traitement des données personnelles et à la prise en charge thérapeutique

Je vous informe ci-dessous sur la manière dont mon cabinet de naturopathie traite vos données personnelles, en conformité avec les obligations légales en matière de protection des données. Cette information vise à garantir la transparence quant à la collecte, l'utilisation et la conservation de vos données, ainsi qu'à vos droits en la matière.

Collecte et finalité du traitement des données

Je collecte, enregistre, traite et conserve vos données personnelles dans le cadre de votre suivi thérapeutique. Cela inclut :

- Vos informations d'identité et de contact ;
- Vos données de santé nécessaires à l'établissement d'un diagnostic et au suivi thérapeutique ;
- Les informations administratives, notamment celles liées à votre assurance-maladie.

Ces données sont utilisées pour assurer une prise en charge optimale et un suivi adapté à vos besoins. Aucune information ne sera exploitée à d'autres fins sans votre consentement.

Conservation des données

Vos données sont généralement conservées pour une durée légale de 10 ou 20 ans, selon les dispositions cantonales, à compter de votre dernière consultation. Au-delà de cette période, elles seront supprimées sauf si une conservation prolongée est requise par la loi ou notification explicite de votre part.

Transmission des données

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers qu'avec votre consentement ou lorsque la loi l'exige. Ces transmissions peuvent concerner :

- D'autres professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge ainsi que des établissements de santé et des pharmacies ;
- Les autorités légales en cas d'obligation réglementaire ;
- Des prestataires de services comptables et de facturation ;
- Des tiers lorsque l'exécution des obligations contractuelles et légales l'exige.

Les informations administratives peuvent être transmises par des moyens de communication non sécurisés. Toutefois, toute transmission de données sensibles se fera uniquement par des moyens sécurisés.

Les données nécessaires pour le suivi du dossier thérapeutique sont enregistrées sur la plateforme informatique OneDoc certifiée ISO 27001 et OCPD, répondant aux normes en matière de protection des données et stockées en Suisse.

Sécurité des données

J'applique des mesures de sécurité strictes pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute modification ou divulgation non autorisée. Les données physiques sont conservées sous clef et les données numériques sont stockées sur des systèmes sécurisés (pare-feu, mots de passe, cryptage).

Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos données et votre dossier patient et en demander une copie à tout moment ;
- Demander la rectification de vos informations si elles sont inexacts ou incomplètes ;
- Révoquer votre consentement, en tout ou en partie à l'utilisation de vos données (sauf obligations légales contraaires) ;
- Exiger la suppression de vos données sous certaines conditions légales.

Toute demande doit être adressée par écrit à votre thérapeute.

Approche thérapeutique et engagement

Les soins proposés reposent sur des techniques naturelles et holistiques. Ces soins ne remplacent pas un diagnostic médical conventionnel et ne se substituent pas à un traitement prescrit par un médecin.

En tant que patient, vous vous engagez à informer la thérapeute de tout traitement médical en cours, ainsi que de tout problème de santé pouvant interagir avec certains actes ou recommandations thérapeutiques. Il est de votre responsabilité de respecter les recommandations données pour le bon déroulement des soins.

Paieement des séances

Le règlement des consultations s'effectue à la fin de chaque séance. Les paiements sont acceptés en espèces, via TWINT ou par carte bancaire.

En tant que thérapeute agréée ASCA-RME-Visana, les prestations peuvent être remboursées par certaines assurances complémentaires. Il vous appartient de vérifier votre couverture et de transmettre le justificatif de paiement à votre assurance pour obtenir un éventuel remboursement.

Rendez-vous manqué et annulation

Tout rendez-vous non annulé au moins 24 heures à l'avance pourra être facturé. Je vous prie de bien vouloir m'informer suffisamment tôt de vos éventuelles indisponibilités.

*C'est avec plaisir que je vous accompagne vers un mieux-être et une santé équilibrée
Merci pour votre attention, de votre compréhension et de votre confiance*

